

Algemene voorwaarden Stevens' Skywalk

Algemene voorwaarden ticketing

1. Een entreekaart geeft één persoon eenmalig recht op toegang tot Stevens' Skywalk.
2. Op deze kaart wordt geen geld retour gegeven.
3. Deze entreekaart is niet geldig in combinatie met overige acties c.q. aanbiedingen.
4. Reeds gescande tickets zijn niet meer geldig. Stevenskerk is niet aansprakelijk indien kaarten buiten de reguliere verkoopkanalen in bezit zijn gekomen. Het is verboden (reeds gebruikte) entreekaarten (door) te verkopen.
5. De entreekaart is niet inwisselbaar tegen contanten en/of andere diensten van de Stevenskerk.
6. In geval van extreme weeromstandigheden kan de organisatie bepaalde tijdsloten, een dagdeel of een hele dag sluiten. Uiterlijk de ochtend van uw bezoek wordt u hiervan op de hoogte gebracht en wordt er een melding gemaakt op de website. Alleen in dat geval kunnen gekochte tickets worden omgeruild voor tickets op een ander tijdstip.
7. Met het betreden van de steigers gaat de bezoeker akkoord met het de huisregels en de algemene voorwaarden.

Art. 1 Toepasselijkheid

1. Zodra men het terrein van Stevenskerk en van Stevens' Skywalk betreedt, aanvaardt men de toepasselijkheid van het onderhavige reglement en is men verplicht alle voorschriften en de door onze medewerkers gegeven aanwijzingen stipt op te volgen.
2. Voor alle gevallen en/of situaties waarin dit reglement niet voorziet, behouden wij ons het recht voor mondeling en/of schriftelijk aanvullende regels te stellen waaraan de bezoekers zijn gehouden.
3. Onder 'het terrein' wordt in dit reglement begrepen de steigers.
4. Het reglement is opgesteld om de orde en veiligheid van Stevens' Skywalk te waarborgen.

Art. 2 Algemeen

1. Het maken van reclame, het houden van publieksenquêtes, tellingen, collectes en het aanbieden van goederen en diensten op het terrein is niet toegestaan, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming van de manager marketing en/of directie van Stevens's Skywalk (ACBN en de Stevenskerk) is verkregen.
2. Het uitdragen van (geloofs)overtuigingen of het houden van demonstraties op het terrein is niet toegestaan, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming van de directie van ACBN en de Stevenskerk is verkregen.

3. Gedurende het verblijf op het terrein dient de bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van de bezochte activiteit geldende regels van fatsoen te gedragen.
4. Roken is (incl. e-sigaretten en vapes) niet toegestaan.
5. Het maken van foto's en films is toegestaan, mits voor privédoeleinden.
6. Publicatie van beeld- en/of geluidsmateriaal is verboden, tenzij wij vooraf schriftelijk toestemming hebben verleend.
7. Het is mogelijk dat u als gast gefotografeerd of gefilmd wordt. Wij behouden ons het recht voor om dit materiaal voor publicatie te gebruiken. Indien u niet in beeld wilt, meldt u zich direct bij de filmploeg en/of professionele fotograaf.
8. Het moedwillig lawaai maken en hoorbaar gebruik van radio's, recorders en andere geluidsdragers is niet toegestaan. Indien sprake is van moedwillig lawaai, is het personeel bevoegd de geluidsdrager in beslag te nemen.

Art. 3 Toegang

1. Betreding van het terrein geschiedt op eigen risico.
2. Entree tot de steigers is voorbehouden aan voetgangers. Een uitzondering daarop vormen rolstoelen en rollators. Scootmobielen, kinderwagens, skeelers, steps, skateboards, Segways of andere voertuigen zijn niet toegestaan.
3. Entree tot de steigers is slechts toegestaan met een geldig entreebewijs via de daarvoor bestemde toegangspoorten en verliest zijn geldigheid bij het verlaten van het terrein.
4. Nadrukken en verhandelen van waardepapieren, bijvoorbeeld entreebewijzen of kortingsbonnen, is verboden. Hier zal aangifte van worden gedaan. Indien waardepapieren worden doorverkocht zullen deze door ons ongeldig worden gemaakt.
5. Het is niet toegestaan op of over muren en omheiningen te klimmen.
6. Het entreebewijs dient u tijdens uw verblijf op het terrein goed te bewaren en op verzoek van één van onze medewerkers te tonen.
7. Het toegangsbewijs is alleen geldig op de dag van afgifte of voor de periode die daarop staat aangegeven.
8. Indien u in het bezit bent van een entreebewijs, bestaat er onder geen enkel beding een geld terug regeling.
9. Entreebewijzen blijven eigendom van ons bedrijf. Ze kunnen worden ingenomen, indien de bezitter zich onbehoorlijk gedraagt of in strijd handelt met dit reglement.
10. De geldigheidsduur van het toegangsbewijs voor een bepaalde tijd en/of datum kan niet worden verlengd. Wel kan een nieuw toegangsbewijs worden aangeschaft.
11. Toegang vanaf 0 jaar toegestaan. Begeleiding t/m 12 jaar verplicht.

12. Wij behouden ons het recht voor om openingsdagen en/of –tijden gedurende het seizoen te wijzigen.
13. Wij zijn bevoegd (een onderdeel van) het terrein te sluiten, zonder tot enige vergoeding aan onze bezoekers gehouden te zijn.
14. Het is voor een ieder verboden zich buiten openingstijden op te houden op het terrein.

Art. 4 Veiligheid en aansprakelijkheid

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor een ongeval, verlies, diefstal, schade of ziekte. Wij zijn slechts aansprakelijk indien er sprake is van opzet of grove schuld dan wel een toerekenbare tekortkoming aan de directie of onze medewerkers. Aansprakelijkheid voor overige schade wordt hierdoor uitdrukkelijk uitgesloten.
2. De organisatie mag steekproefsgewijs tassen controleren.
3. Afval dient in de op het terrein aanwezige afvalbakken gedeponeed te worden of te worden meegenomen.
4. Bezoekers dienen op het terrein gevonden voorwerpen af te geven aan onze vrijwilligers.
5. De bedrijfsleiding behoudt zich het recht om ter bescherming van de veiligheid of, indien de feiten en/of omstandigheden dit redelijkerwijs gebieden, preventief te fouilleren, tassen te controleren en te vragen naar een geldig identiteitsbewijs. Als u hier niet aan meewerkt, kan dit leiden tot uitzetting uit het park.
6. Bij diefstal zal te allen tijde contact worden opgenomen met de politie. U, als ouder of begeleider van kinderen of groepen, bent verantwoordelijk voor diegenen die onder uw leiding het terrein bezoeken. Ouders en begeleiders (dan wel de betreffende instelling) zijn aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door mensen die aan hun zijn toevertrouwd.
7. Voor uw en onze veiligheid dient u de aanwijzingen van onze vrijwilligers op te volgen.
8. Het dragen van wapens of andere gevaarlijke voorwerpen is verboden.
9. Wij behouden ons het recht voor de bezitter hiervan van het terrein te verwijderen, eventueel in samenwerking met de politie.
10. Aan personen die onder invloed van alcohol of verdovende middelen blijken te zijn dan wel handelen c.q. in het bezit zijn van verdovende middelen, of op een andere manier de orde verstoren, kan de toegang geweigerd dan wel ontzegd worden zonder dat zij aanspraak maken op vergoeding.
11. Baldadigheid en/of vernieling, fysiek of verbaal geweld, dan wel anderszins ongewenst gedrag jegens andere bezoekers en ons personeel wordt niet getolereerd. Personen die zich aan dergelijk gedrag schuldig maken, zullen indien noodzakelijk met behulp van de politie van het terrein verwijderd worden.

12. Ons terrein wordt zorgvuldig onderhouden. Indien u toch geconfronteerd wordt met een onveilige situatie en/ of schade, meld dit dan zo spoedig mogelijk bij een van onze vrijwilligers. Ook ingeval u zelf ongewild schade veroorzaakt, verzoeken wij u dit bij een van onze vrijwilligers te melden voordat u het terrein verlaat.
13. U dient de brand(weer)voorschriften en -aanduidingen op te volgen. Het is verboden om vuur te maken.
14. Het gebruik van drones op het terrein is niet toegestaan, tenzij hiervoor schriftelijke toestemming van de manager marketing en/of directie van Stevenskerk is verkregen.

Art. 5 Gebruik van voorzieningen

1. Voor zover niet anders aangegeven, staan de voorzieningen tot uw beschikking. Daar waar dat vermeld is, dient u voor het gebruik te betalen.
2. Bij het gebruik van de voorzieningen dienen de aanwijzingen/gebruiksregels, die op de huisregels aangegeven staan of door onze vrijwilligers worden aangegeven, opgevolgd te worden.
3. Er geldt een maximaal capaciteit voor het gebruik van de steigers en voor de lift. Uit veiligheidsoverwegingen bent u verplicht om u aan deze voorschriften te houden. Mocht u de aanwijzingen/gebruiksregels niet opvolgen, dan zijn onze vrijwilligers gerechtigd u het gebruik van de voorziening te ontzeggen, zonder dat u aanspraak kunt maken op vergoeding. Dit geldt ook als u probeert voor te dringen in de rij van de wachtenden.
4. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van het niet opvolgen van de aanwijzingen/ gebruiksregels.
5. Het is op het terrein van Stevens' Skywalk niet toegestaan te voetballen of andere balsporten te beoefenen.
6. Het gebruiken van radio's, soundblasters of andere muziekdragers is niet toegestaan.

Art. 6 Kleding

1. Het is verboden om naakt of met ontbloot bovenlichaam op het terrein te verblijven.
2. Voor wat betreft religieuze uitingen of politieke statements op kledinggebied, gelden de regels zoals die in de Nederlandse wet zijn vastgelegd.